STELLENAUSSCHREIBUNG

Die BN Tortechnik AG ist spezialisiert auf Tore aller Art. Von der Beratung über die eigene Produktion und Montage bis zu Reparatur und Service bieten wir unseren Kunden umfassende Lösungen aus einer Hand. Für die Führung und Weiterentwicklung unseres Kundendienstes suchen wir eine erfahrene, technisch versierte Führungspersönlichkeit.

Leiter/in Kundendienst (m/w/d) 100%

Arbeitsort: 4629 Fulenbach

IHRE AUFGABEN

- Personelle und fachliche Führung, Förderung und Weiterentwicklung des Kundendienstteams
- Verantwortung für die effiziente Planung und Steuerung der Serviceeinsätze und Ressourcen
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität, kurzer Reaktionszeiten und zufriedener Kunden
- Unterstützung bei anspruchsvollen technischen Fragestellungen, Störungen und Reklamationen
- Kontinuierliche Optimierung von Prozessen, Abläufen und Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Enge Abstimmung mit der Geschäftsleitung und selbständige Entscheidungen im Tagesgeschäft

IHR PROFIL

- Nachweisbare Führungserfahrung, idealerweise im technischen Kundendienst oder Service
- Technische Ausbildung oder fundiertes technisches Verständnis und rasche Auffassungsgabe
- Erfahrung in der Torbranche ist ideal; Kenntnisse aus Metallbau, Elektro-, Gebäude- oder Servicetechnik sind ebenfalls willkommen
- Ausgeprägtes Organisationstalent, Entscheidungsfreude und unternehmerisches Denken
- Klare, wertschätzende Führung sowie sicheres Auftreten gegenüber Mitarbeitenden und Kunden
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise – auch unter Zeitdruck

WAS WIR BIETEN

- Eine verantwortungsvolle Schlüsselposition mit hoher Entscheidungskompetenz
- Grossen Gestaltungsspielraum und kurze Entscheidungswege
- Ein Firmenfahrzeug
- Die Möglichkeit, den Kundendienst aktiv weiterzuentwickeln
- Ein vielseitiges technisches Umfeld und eine langfristige berufliche Perspektive

INTERESSIERT?

Sie möchten Verantwortung übernehmen, ein Team erfolgreich führen und unseren Kundendienst mitgestalten? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und darauf, Sie kennenzulernen.
Senden Sie Ihre Bewerbung bitte per Mail an: **zwahlen@bn-tortechnik.ch** oder auf dem Postweg an uns.

B+N Tortechnik AG
z. Hd. Pascal Zwahlen
Industrie Allmend 32
4629 Fulenbach

Telefon: +41 61 853 10 60
Internet: www.bn-tortechnik.ch

BN TorTechnik
... immer in Bewegung!