

# Kundendienstanforderung - Deutschland

## für Störungen und Reparaturen

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Um kurzfristig einen Servicetechniker zur Schadensaufnahme<sup>\*)</sup> oder Reparatur<sup>\*)</sup> Ihrer Toranlage einplanen zu können, bitten wir Sie, uns diese Kundendienstanforderung unterschrieben und mit Stempel versehen per E-Mail oder Fax zurückzuschicken.

Objektadresse der Toranlage		Rechnungsanschrift	
Firma:		Firma:	
Straße:		Straße:	
PLZ / Ort:		PLZ / Ort:	
Ansprechpartner:		Ansprechpartner:	
E-Mail:		E-Mail:	
Telefon:		Telefon:	Fax:
Fabrik-Nr.:	Tor-Nr.- Intern.:	Kunden- Nr.: (wenn vorhanden)	

Schadensmeldung / Art und Umfang der Beschädigung

Auftragserteilung	
Auftragsart: Bitte ankreuzen <input type="checkbox"/> nach Verfügbarkeit <input type="checkbox"/> Express <sup>**</sup>	
Datum:	
Name in Druckbuchstabe:	
Unterschrift:	
Firmenstempel:	

**Bitte überprüfen Sie nochmals die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten.**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik GmbH, abrufbar unter [www.tortechnik.com](http://www.tortechnik.com).

<sup>\*)</sup> Dieser Service ist kostenpflichtig.

<sup>\*\*</sup>) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.

## Preisliste für Service-Einsätze - Deutschland

Kostenfreie B+N TorTechnik Service – Hotline: 0781 28 404 – 200 oder per Mail an: service@tortechnik.com

Diese Preisliste sowie unsere AGB´s sind gültig für alle Kunden  
 (ausgenommen abweichende Rahmenvertragsvereinbarungen)

Verrechnungssätze			
1.	Montag – Freitag (07:00 – 18:00 Uhr)		
-	Ausführung nach Verfügbarkeit		
-	- Stundensatz	77,50 €	nach 18:00 Uhr 95,00 €
-	Express <sup>**)</sup> – Ausführung am gleichen Tag		
-	- Stundensatz	77,50 €	nach 18:00 Uhr 95,00 €
-	- Zuschlag (Expressauftrag)	98,00 €	
2.	Samstag (07:00 – 18:00 Uhr)		
-	Ausführung nach Verfügbarkeit		
-	- Stundensatz	114,00 €	nach 18:00 Uhr 151,00 €
-	Express <sup>**)</sup> – Ausführung am gleichen Tag		
-	- Stundensatz	114,00 €	nach 18:00 Uhr 151,00 €
-	- Zuschlag (Expressauftrag)	130,00 €	
3.	Sonntag (08:00 – 18:00 Uhr)		
-	Express <sup>**)</sup> – Ausführung am gleichen Tag		
-	- Stundensatz	145,00 €	nach 18:00 Uhr 189,00 €
-	- Zuschlag (Expressauftrag)	160,00 €	
4.	Feiertag (08:00 – 18:00 Uhr)		
-	Express <sup>**)</sup> – Ausführung am gleichen Tag		
-	- Stundensatz	189,00 €	nach 18:00 Uhr 226,00 €
-	- Zuschlag (Expressauftrag)	210,00 €	

Fahrtkostenpauschale <sup>***)</sup>			
An- und Abfahrt	bis km	Pauschal für 1 Techniker	Pauschal für 2 Techniker
Zone 1A	25 km	46,50 €	86,50 €
Zone 1B	25 km	66,00 €	122,50 €
Zone 1C	25 km	81,00 €	146,00 €
Zone 2	50 km	97,50 €	172,00 €
Zone 3	75 km	137,50 €	235,00 €
Zone 4	100 km	162,50 €	279,50 €
Zone 5	125 km	187,50 €	323,00 €
Zone 6	150 km	210,00 €	365,00 €
Zone 7	ab 175 km	273,00 €	460,00 €

### Zahlungsbedingungen

Unsere o.g. Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. in Höhe von 19%.  
 Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung gem. Aufwand – Arbeitszeit auf Nachweis.  
 Die Rechnung ist innerhalb 14 Tagen und ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N TorTechnik GmbH, abrufbar unter [www.tortechnik.com](http://www.tortechnik.com).

<sup>\*\*) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.</sup>

<sup>\*\*\*) zzgl. Diesel und CO2 Zuschlag</sup>

## Unsere Servicestützpunkte in Ihrer Nähe

Servicestützpunkte	Zonenstufe ab
01067 Dresden	Zone 1B
04103 Leipzig	Zone 1B
04668 Grimma	Zone 1A
10115 Berlin	Zone 1C
44135 Dortmund	Zone 1C
48429 Rheine	Zone 1A
60311 Frankfurt	Zone 1C
66111 Saarbrücken	Zone 1B
67661 Kaiserslautern	Zone 1A
68159 Mannheim	Zone 1C

Servicestützpunkte	Zonenstufe ab
70173 Stuttgart	Zone 1C
71083 Herrenberg	Zone 1A
74074 Heilbronn	Zone 1B
76131 Karlsruhe	Zone 1B
77746 Schutterwald	Zone 1A
78048 Villingen-Schwenningen	Zone 1A
79100 Freiburg	Zone 1B
80331 München	Zone 1C
95444 Bayreuth	Zone 1B
97421 Schweinfurt	Zone 1B

