

Kundendienst Anforderung - Schweiz

für Störungen und Reparaturen

Vielen Dank für ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Um kurzfristig einen Servicetechniker zur Schadensaufnahme^{*)} oder Reparatur^{*)} Ihrer Toranlage einplanen zu können, bitten wir Sie, uns diese Kundendienst Anforderung unterschrieben und mit Stempel versehen per E-Mail oder Fax zurückzuschicken.

Objektadresse der Toranlage		Rechnungsanschrift	
Firma:		Firma:	
Straße:		Straße:	
PLZ / Ort:		PLZ / Ort:	
Ansprechpartner:		Ansprechpartner:	
E-Mail:		E-Mail:	
Telefon:		Telefon:	Fax:
Fabrik-Nr.:	Tor-Nr.- Intern.:	Kunden- Nr.: <small>(wenn vorhanden)</small>	

Schadensmeldung / Art und Umfang der Beschädigung

Auftragserteilung

Auftragsart: Bitte ankreuzen
 nach Verfügbarkeit
 Pikett)**

Datum: _____

Name in Druckbuchstabe: _____

Unterschrift: _____

Firmenstempel: _____

Bitte überprüfen Sie nochmals die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N Tortechnik AG, abrufbar unter www.bn-tortechnik.ch.

*) Dieser Service ist kostenpflichtig.

***) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.

****) gestellt durch B+N Tortechnik, eigene Bühne. Zu gemietete Bühnen werden ggf. mit Aufpreis verrechnet.

Preisliste für Service-Einsätze - Schweiz

B+N Tortechnik Service – Hotline: +41 (0) 61 853 10 60 oder per Mail an: service@bn-tortechtechnik.ch

Diese Preisliste sowie unsere AGB's sind gültig für alle Kunden
(ausgenommen abweichende Rahmenvertragsvereinbarungen)

Verrechnungssätze				
1.	Montag – Freitag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	145,00 CHF	nach 18:00 Uhr	179,00 CHF
-	Pikett ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	179,00 CHF	nach 18:00 Uhr	214,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	220,00 CHF		
2.	Samstag (07:00 – 18:00 Uhr)			
-	Ausführung nach Verfügbarkeit			
-	- Stundensatz	214,00 CHF	nach 18:00 Uhr	244,00 CHF
-	Pikett ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	214,00 CHF	nach 18:00 Uhr	244,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	300,00 CHF		
3.	Sonntag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Pikett ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	269,00 CHF	nach 18:00 Uhr	327,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	450,00 CHF		
4.	Feiertag (08:00 – 18:00 Uhr)			
-	Pikett ^{**}) – Ausführung am gleichen Tag			
-	- Stundensatz	269,00 CHF	nach 18:00 Uhr	327,00 CHF
-	- Zuschlag (einmalig pro Notfall)	450,00 CHF		

Fahrkostenpauschale			
An- und Abfahrt	bis km	Pauschal für 1 Techniker	Pauschal für 2 Techniker
Zone 1	25 km	85,00 CHF	140,00 CHF
Zone 2	50 km	170,00 CHF	275,00 CHF
Zone 3	75 km	275,00 CHF	415,00 CHF
Zone 4	100 km	360,00 CHF	550,00 CHF
Zone 5	150 km	450,00 CHF	660,00 CHF

Energiekostenzuschlag = 10% der Fahrkostenpauschale

Scherenarbeitsbühne^{***}) = 450,00 CHF

Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich netto, zzgl. der gesetzlichen MwSt. in Höhe von 8,1%.
Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung gem. Aufwand – Arbeitszeit auf Nachweis.
Die Rechnung ist innerhalb 30 Tagen und ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der B+N Tortechnik AG, abrufbar unter www.bn-tortechtechnik.ch.

^{*)} Dieser Service ist kostenpflichtig.

^{**}) Gilt nur bei Beauftragung bis 14:00 Uhr am selben Tag.

^{***}) gestellt durch B+N Tortechnik, eigene Bühne. Zu gemietete Bühnen werden ggf. mit Aufpreis verrechnet.

Unsere Servicestützpunkte in Ihrer Nähe

Servicestützpunkte
1000 Lausanne
3600 Thun
4313 Möhlin
4629 Fülenbach
9500 Wil SG

